

AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO
Saltillo, Coahuila. 30 de Septiembre 2024

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

56

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

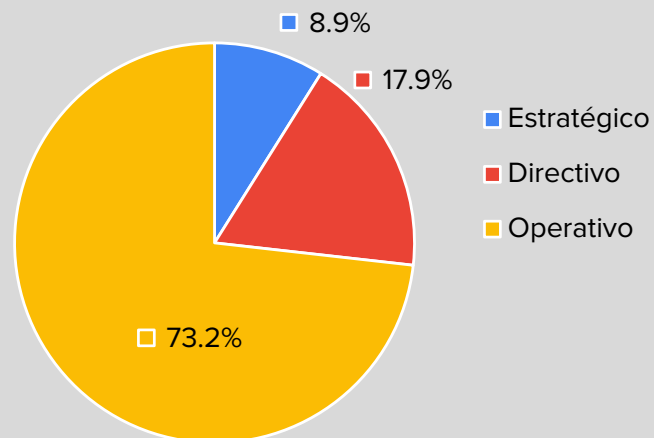
91.68%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

| | Núm. Participantes | % |
|-------------|--------------------|--------|
| Estratégico | 5 | 8.9% |
| Directivo | 10 | 17.9% |
| Operativo | 41 | 73.2% |
| | 56 | 100.0% |

RESULTADOS

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

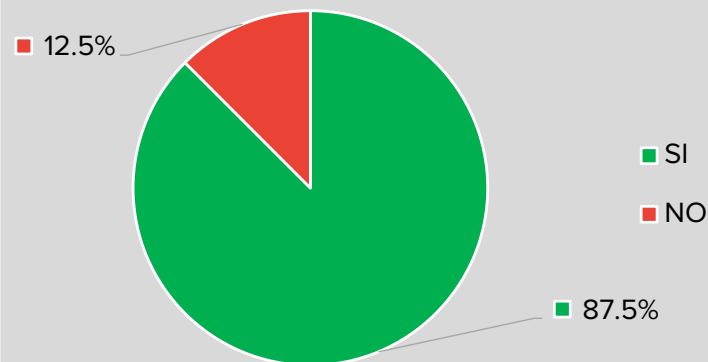


SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

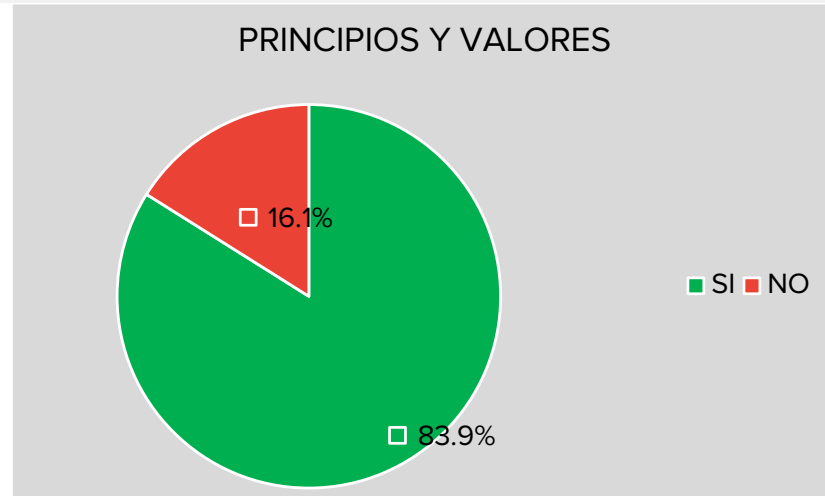
| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 49 | 87.5% |
| NO | 7 | 12.5% |
| | 56 | 100.0% |

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



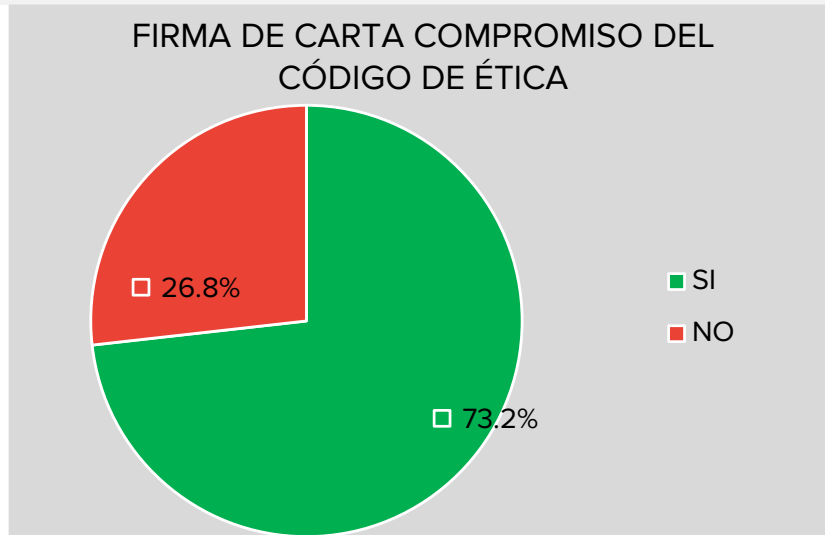
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 47 | 83.9% |
| NO | 9 | 16.1% |
| | 56 | 100.0% |



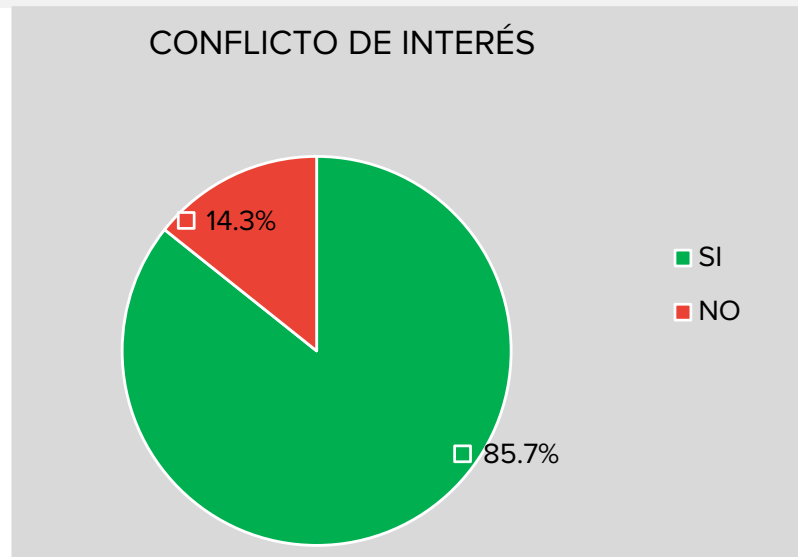
¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 41 | 73.2% |
| NO | 15 | 26.8% |
| | 56 | 100.0% |



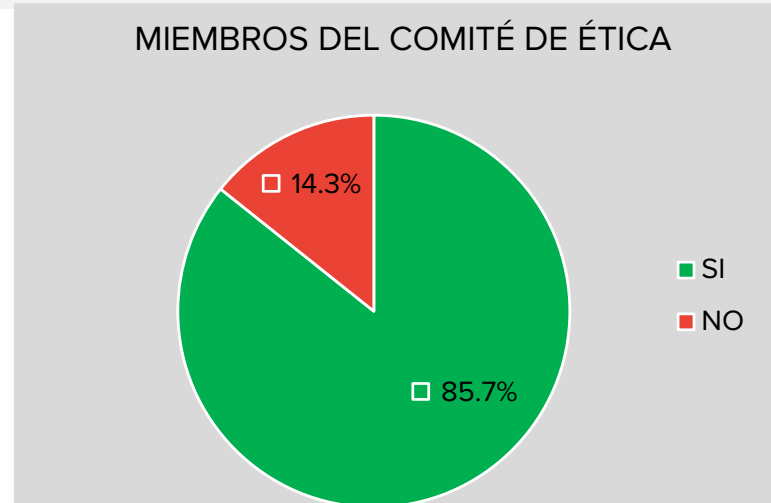
¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 48 | 85.7% |
| NO | 8 | 14.3% |
| | 56 | 100.0% |



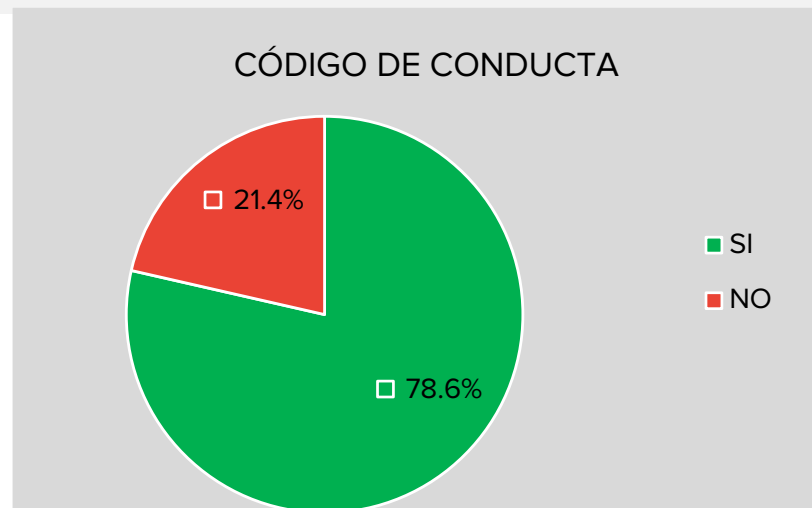
¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 48 | 85.7% |
| NO | 8 | 14.3% |
| | 56 | 100.0% |



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

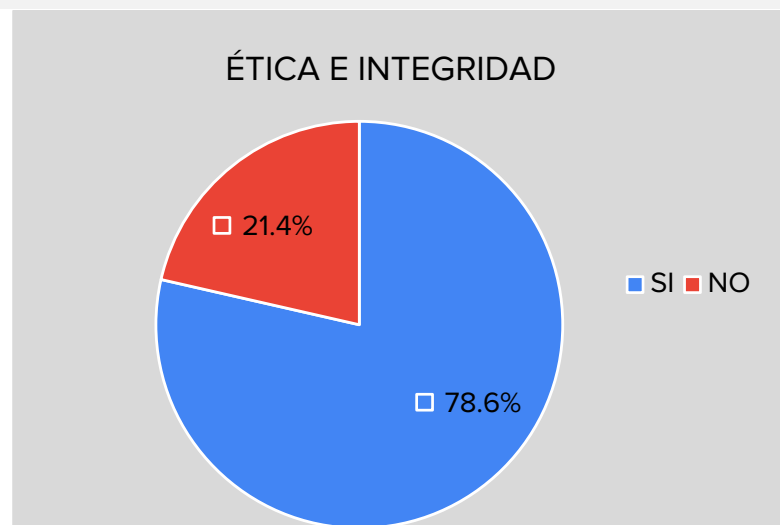
| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 44 | 78.6% |
| NO | 12 | 21.4% |
| | 56 | 100.0% |



SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

Ética e Integridad

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 44 | 78.6% |
| NO | 12 | 21.4% |
| | 56 | 100.0% |



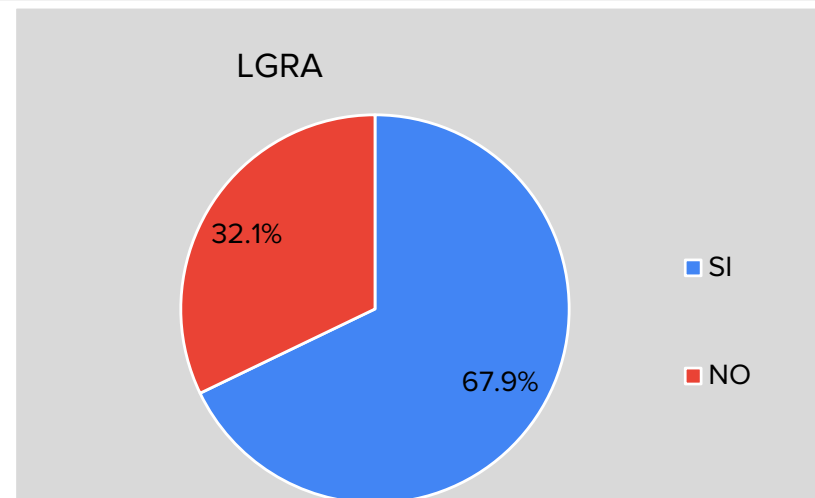
Conflicto de Interés

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 34 | 60.7% |
| NO | 22 | 39.3% |
| | 56 | 100.0% |



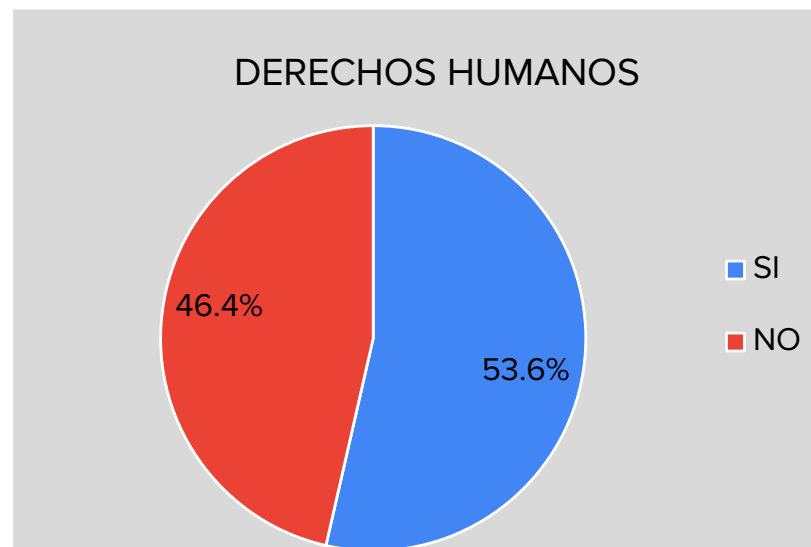
Ley General de Responsabilidades Administrativas

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 38 | 67.9% |
| NO | 18 | 32.1% |
| | 56 | 100.0% |



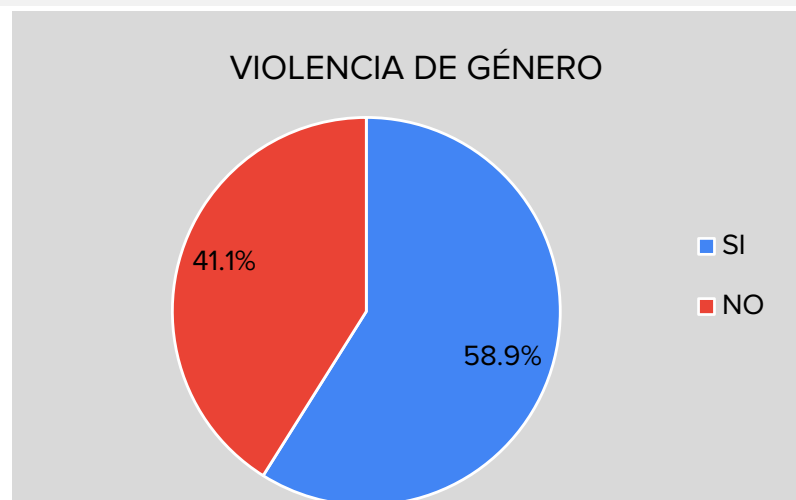
Derechos Humanos

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 30 | 53.6% |
| NO | 26 | 46.4% |
| | 56 | 100.0% |



Violencia de Género

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 33 | 58.9% |
| NO | 23 | 41.1% |
| | 56 | 100.0% |



SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

LEGALIDAD

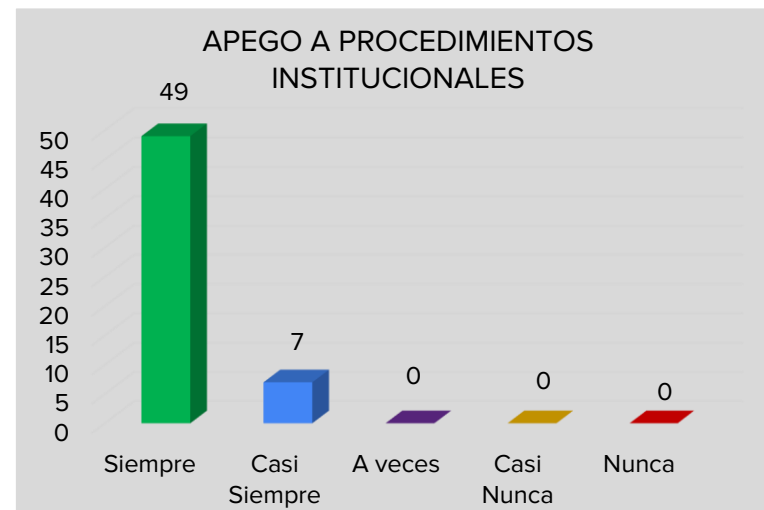
a) ¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 49 | Siempre | 87.50% |
| Casi Siempre | 7 | Casi Siempre | 12.50% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



b) ¿Cumpló los procedimientos establecidos en la Institución.?

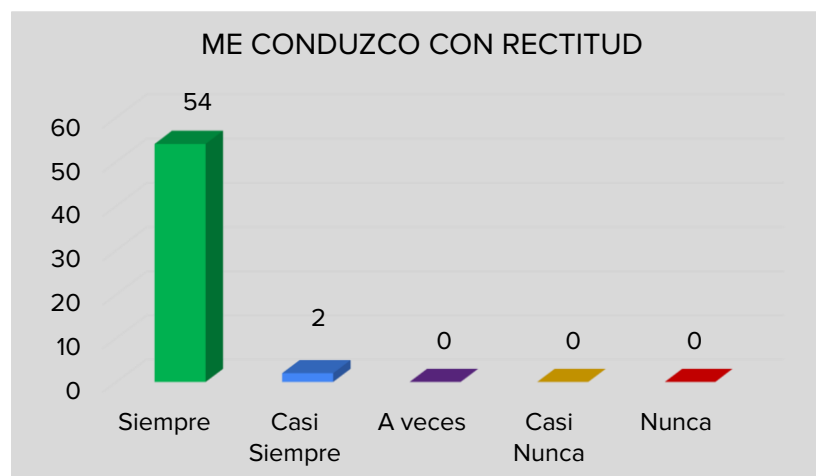
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 49 | Siempre | 87.50% |
| Casi Siempre | 7 | Casi Siempre | 12.50% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



HONRADEZ

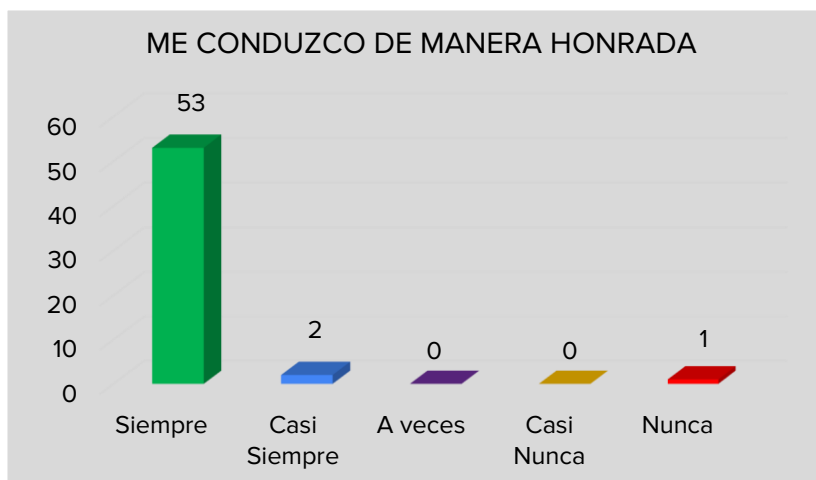
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 54 | Siempre | 96.43% |
| Casi Siempre | 2 | Casi Siempre | 3.57% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100% |



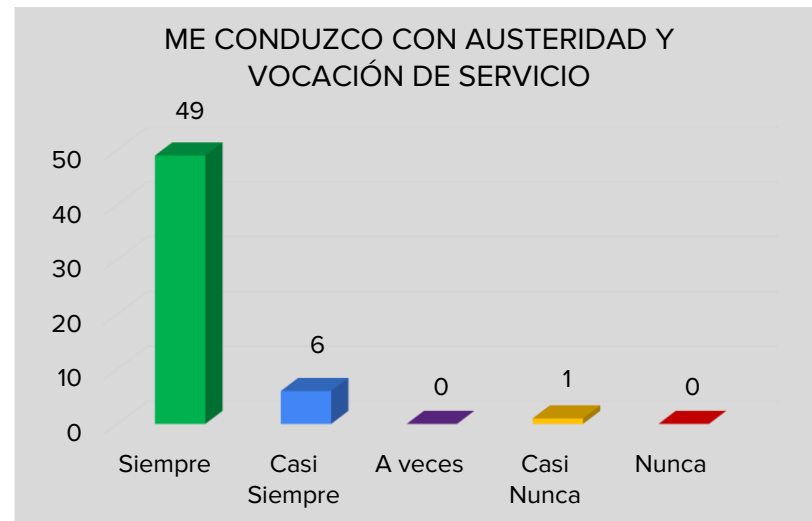
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 53 | Siempre | 94.64% |
| Casi Siempre | 2 | Casi Siempre | 3.57% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 1.79% |
| | 56 | | 100.0% |



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

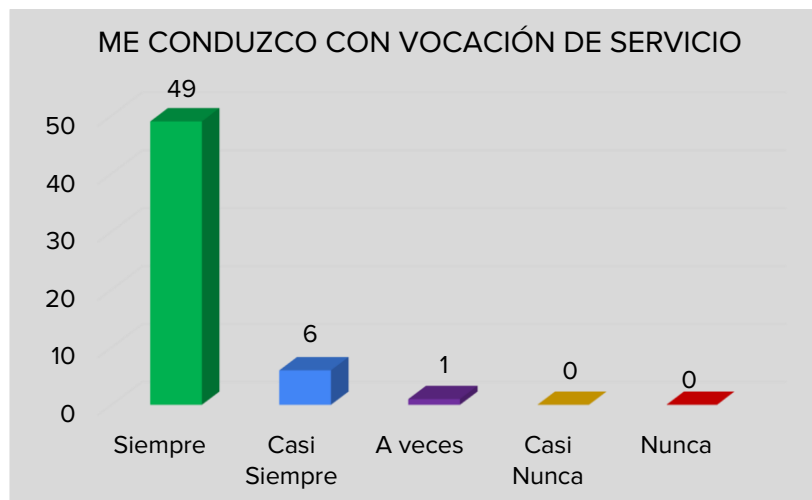
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 49 | Siempre | 87.50% |
| Casi Siempre | 6 | Casi Siempre | 10.71% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 1.79% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 49 | Siempre | 87.50% |
| Casi Siempre | 6 | Casi Siempre | 10.71% |
| A veces | 1 | A veces | 1.79% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



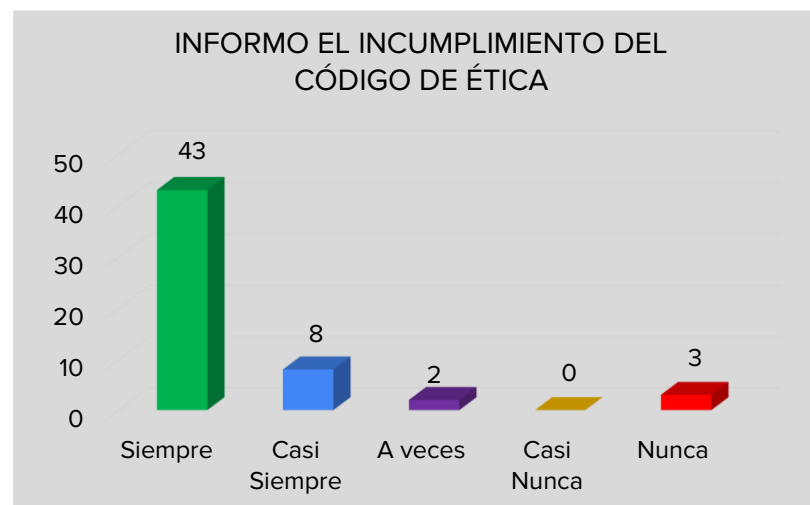
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 48 | Siempre | 85.71% |
| Casi Siempre | 7 | Casi Siempre | 12.50% |
| A veces | 1 | A veces | 1.79% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

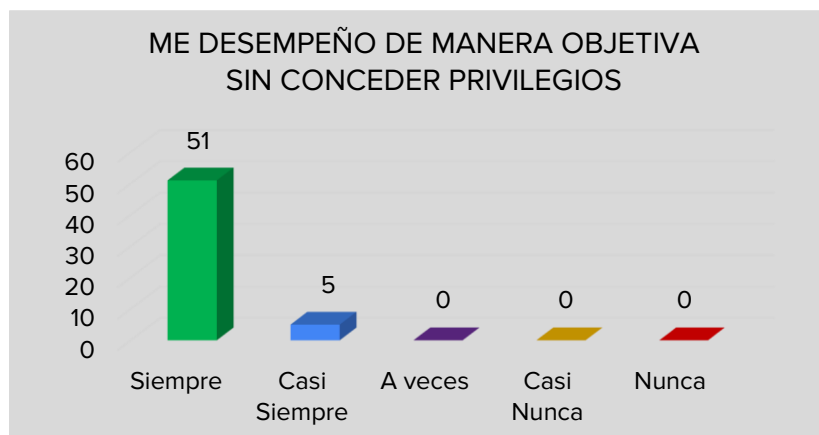
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 43 | Siempre | 76.79% |
| Casi Siempre | 8 | Casi Siempre | 14.29% |
| A veces | 2 | A veces | 3.57% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 3 | Nunca | 5.36% |
| | 56 | | 100.0% |



IMPARCIALIDAD

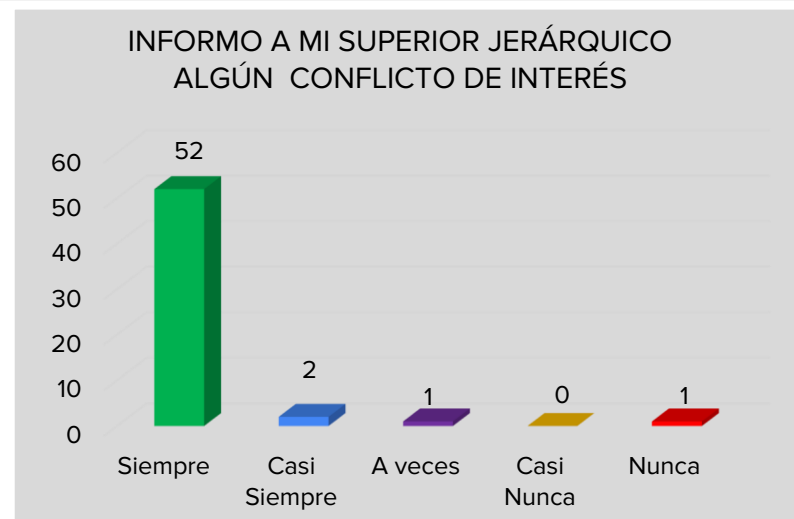
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 51 | Siempre | 91.07% |
| Casi Siempre | 5 | Casi Siempre | 8.93% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 52 | Siempre | 92.86% |
| Casi Siempre | 2 | Casi Siempre | 3.57% |
| A veces | 1 | A veces | 1.79% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 1.79% |
| | 56 | | 100.0% |



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

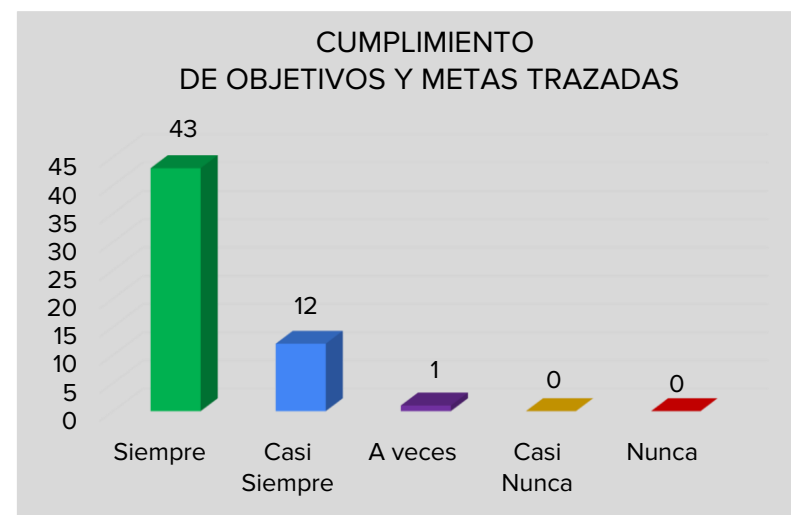
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 48 | Siempre | 85.71% |
| Casi Siempre | 7 | Casi Siempre | 12.50% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 1.79% |
| | 56 | | 100.0% |



EFICIENCIA

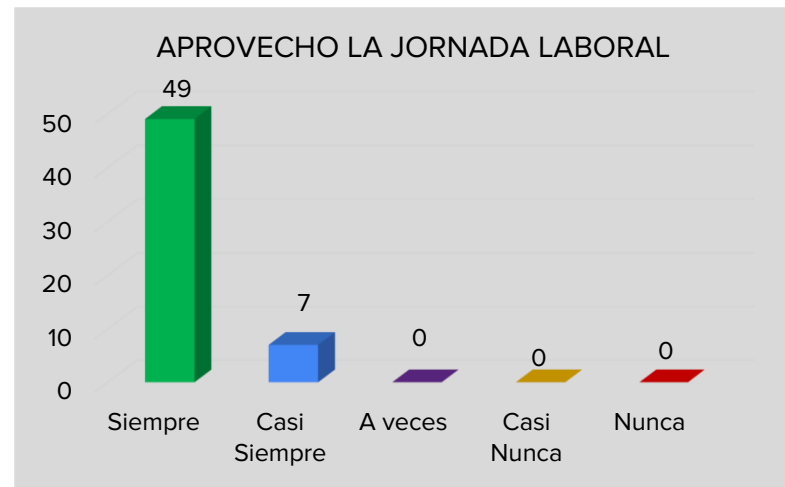
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 43 | Siempre | 76.79% |
| Casi Siempre | 12 | Casi Siempre | 21.43% |
| A veces | 1 | A veces | 1.79% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

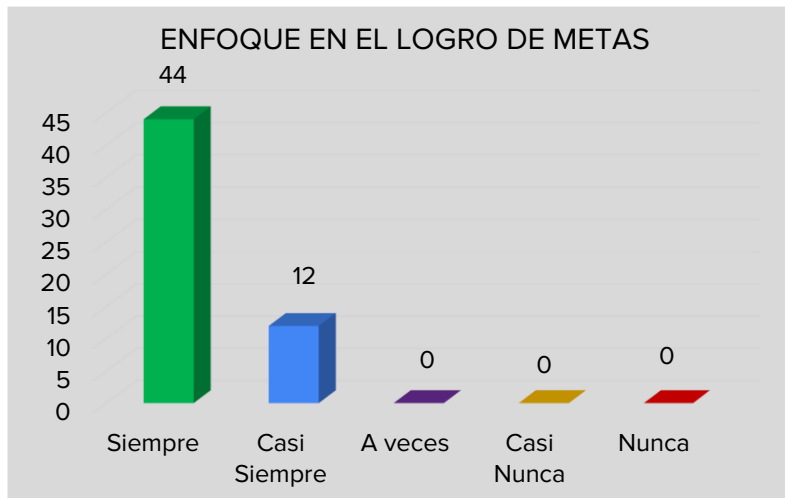
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 49 | Siempre | 87.50% |
| Casi Siempre | 7 | Casi Siempre | 12.50% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



EFICACIA

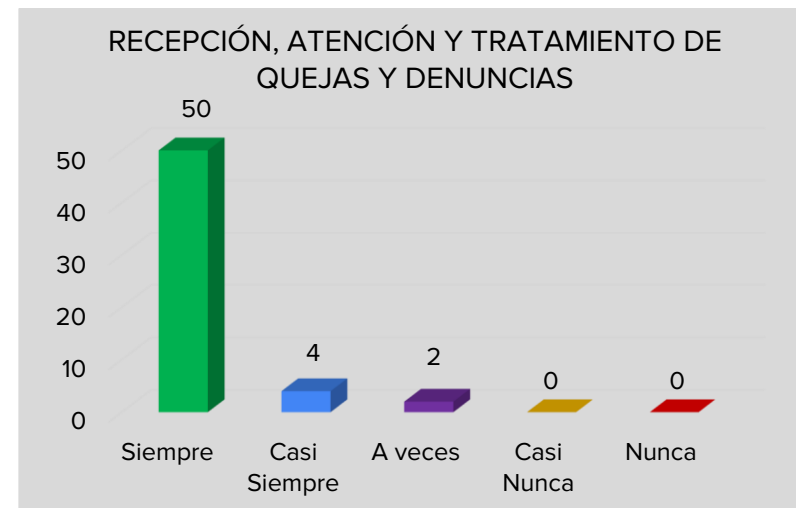
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 44 | Siempre | 78.57% |
| Casi Siempre | 12 | Casi Siempre | 21.43% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar

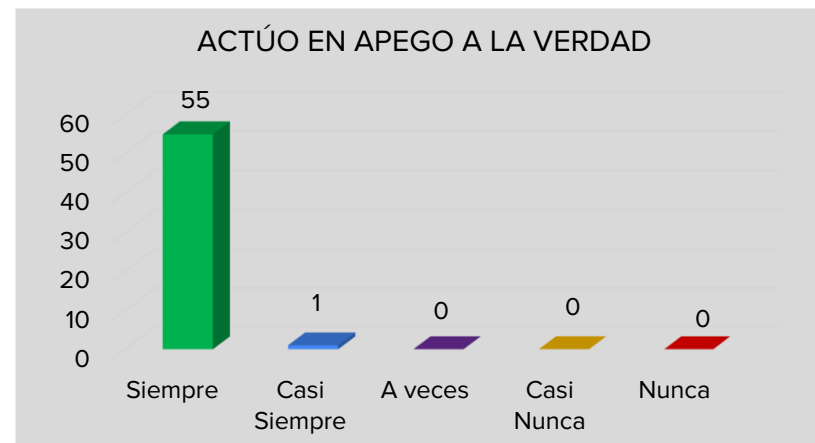
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 50 | Siempre | 89.29% |
| Casi Siempre | 4 | Casi Siempre | 7.14% |
| A veces | 2 | A veces | 3.57% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

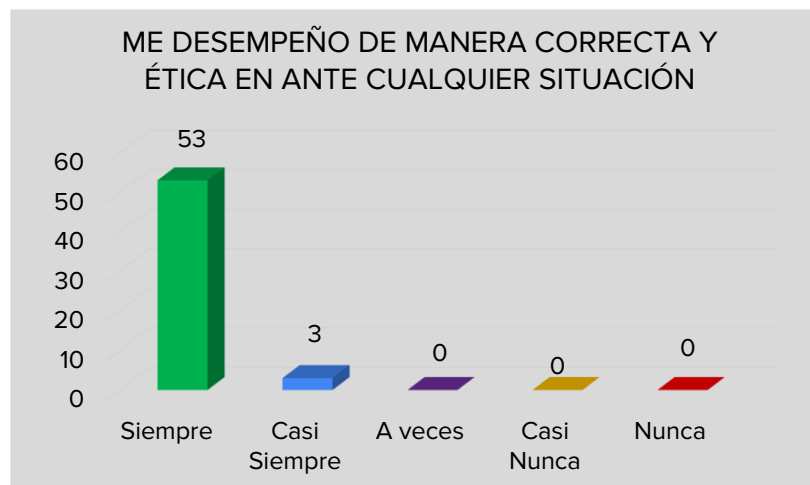
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 55 | Siempre | 98.21% |
| Casi Siempre | 1 | Casi Siempre | 1.79% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.0% |



INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

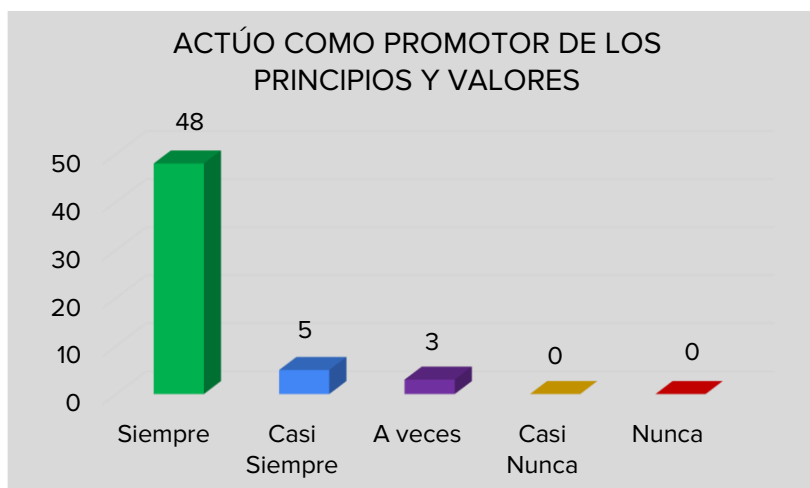
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 53 | Siempre | 94.64% |
| Casi Siempre | 3 | Casi Siempre | 5.36% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100% |



LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

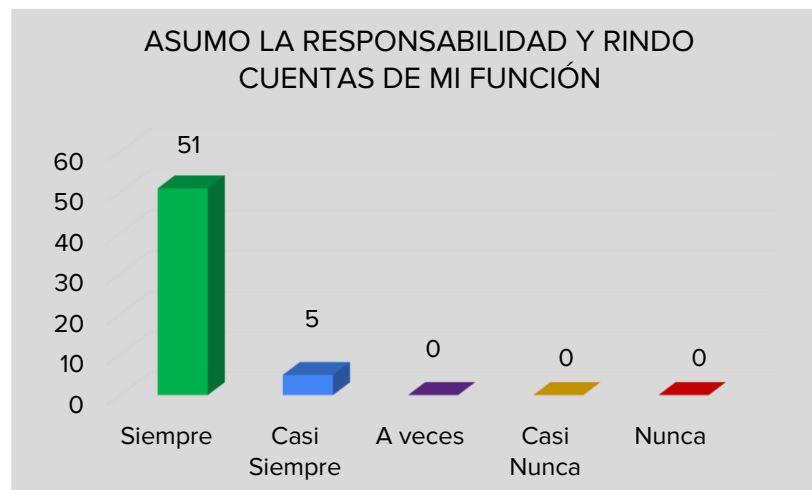
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 48 | Siempre | 85.71% |
| Casi Siempre | 5 | Casi Siempre | 8.93% |
| A veces | 3 | A veces | 5.36% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100% |



RENDICION DE CUENTAS

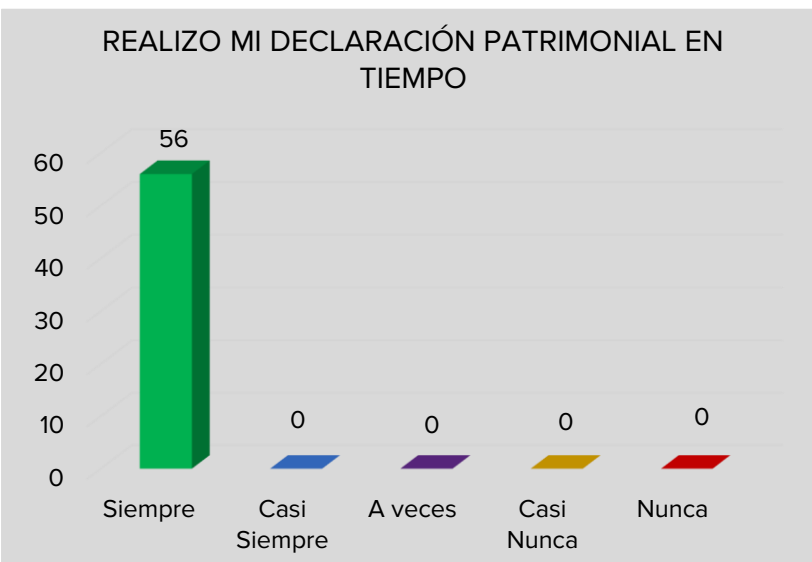
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 51 | Siempre | 91.07% |
| Casi Siempre | 5 | Casi Siempre | 8.93% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

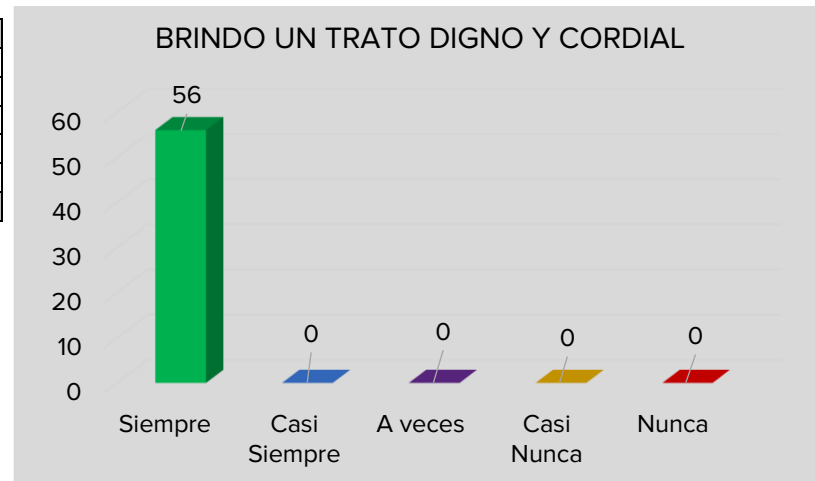
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 56 | Siempre | 100.00% |
| Casi Siempre | 0 | Casi Siempre | 0.00% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



RESPECTO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

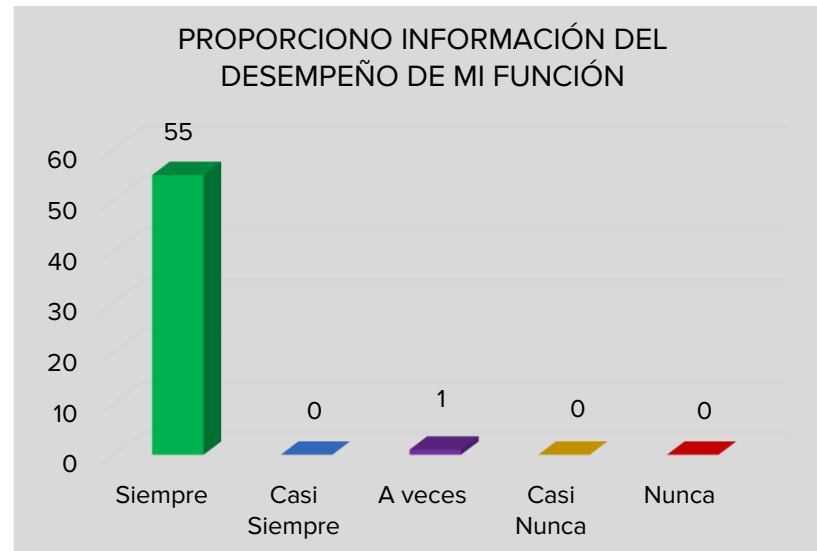
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 56 | Siempre | 100.00% |
| Casi Siempre | 0 | Casi Siempre | 0.00% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



TRANSPARENCIA

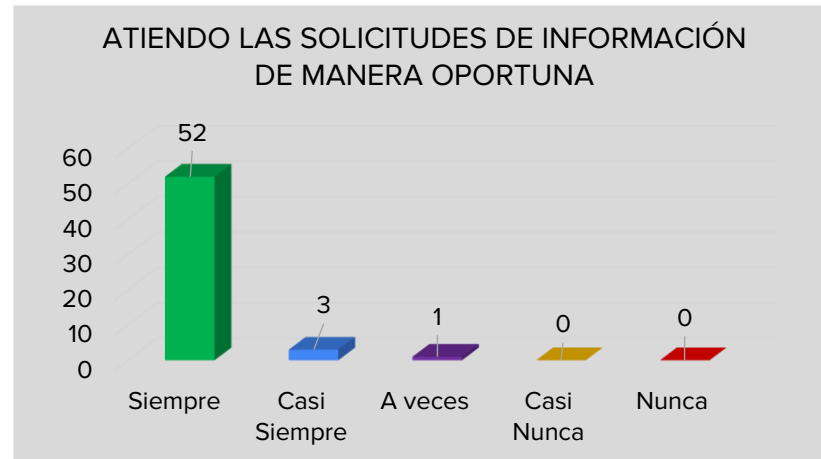
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 55 | Siempre | 98.21% |
| Casi Siempre | 0 | Casi Siempre | 0.00% |
| A veces | 1 | A veces | 1.79% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 52 | Siempre | 92.86% |
| Casi Siempre | 3 | Casi Siempre | 5.36% |
| A veces | 1 | A veces | 1.79% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |

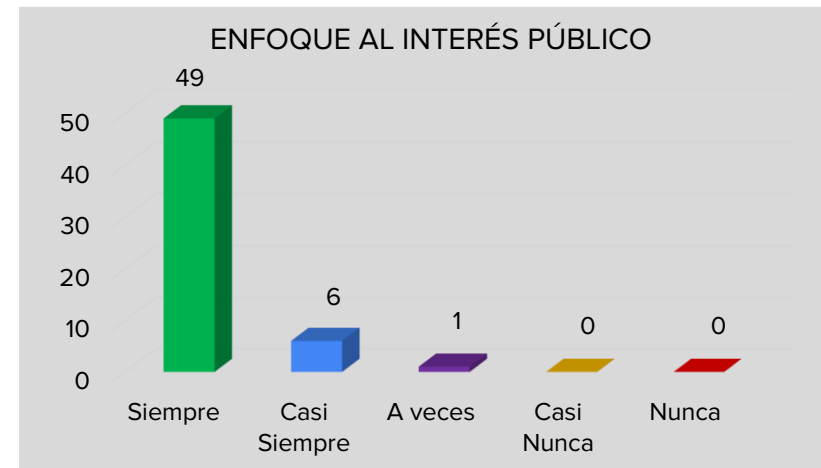


SECCIÓN IV.- VALORES

INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

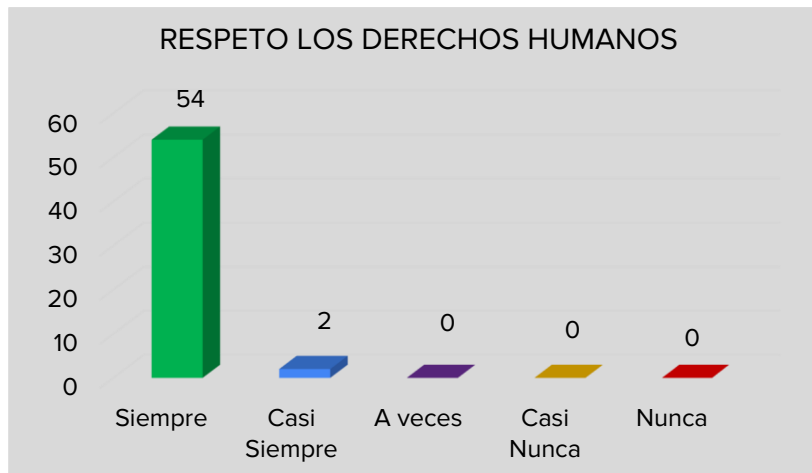
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 49 | Siempre | 87.50% |
| Casi Siempre | 6 | Casi Siempre | 10.71% |
| A veces | 1 | A veces | 1.79% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



DERECHOS HUMANOS

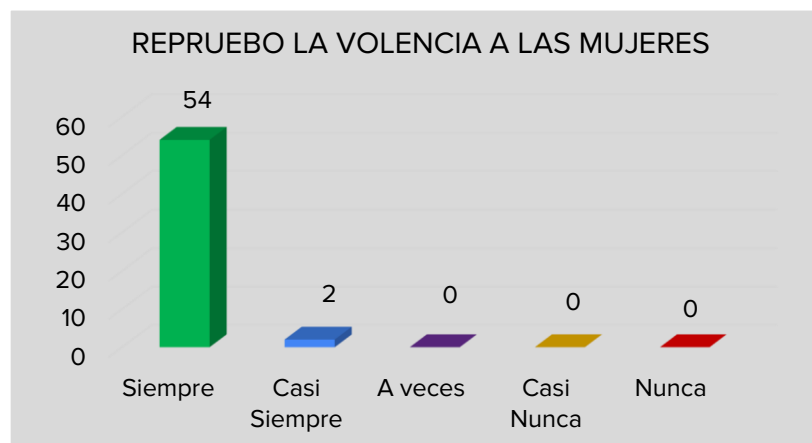
¿Respeto los derechos humanos y en el ámbito de mi competencia?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 54 | Siempre | 96.43% |
| Casi Siempre | 2 | Casi Siempre | 3.57% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

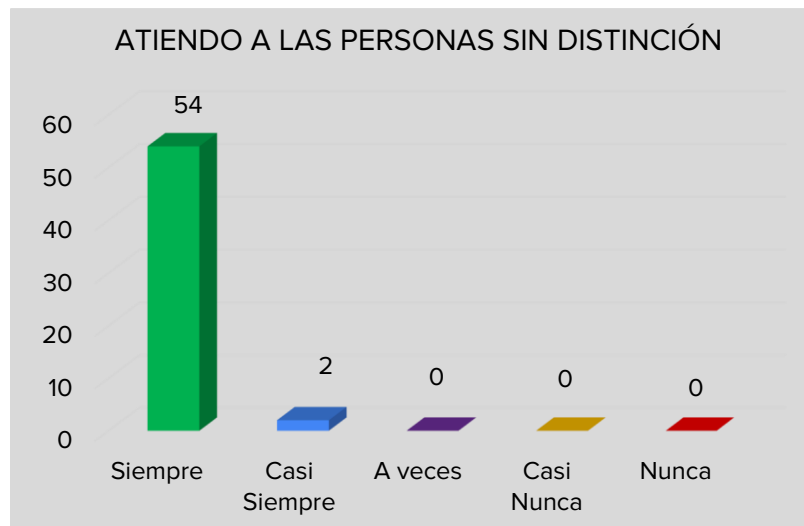
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 54 | Siempre | 96.43% |
| Casi Siempre | 2 | Casi Siempre | 3.57% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

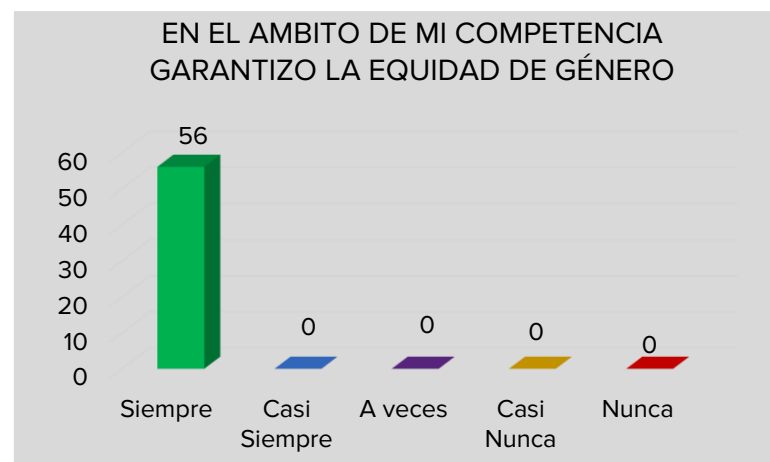
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 54 | Siempre | 96.43% |
| Casi Siempre | 2 | Casi Siempre | 3.57% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

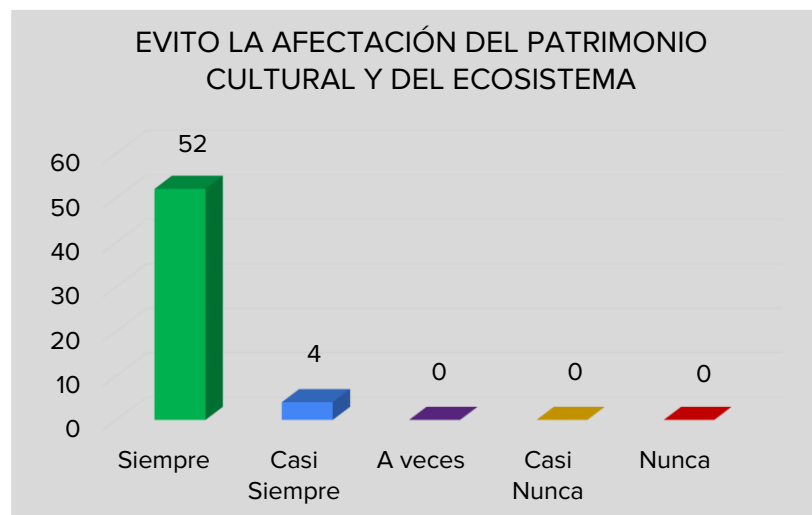
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 56 | Siempre | 100.00% |
| Casi Siempre | 0 | Casi Siempre | 0.00% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

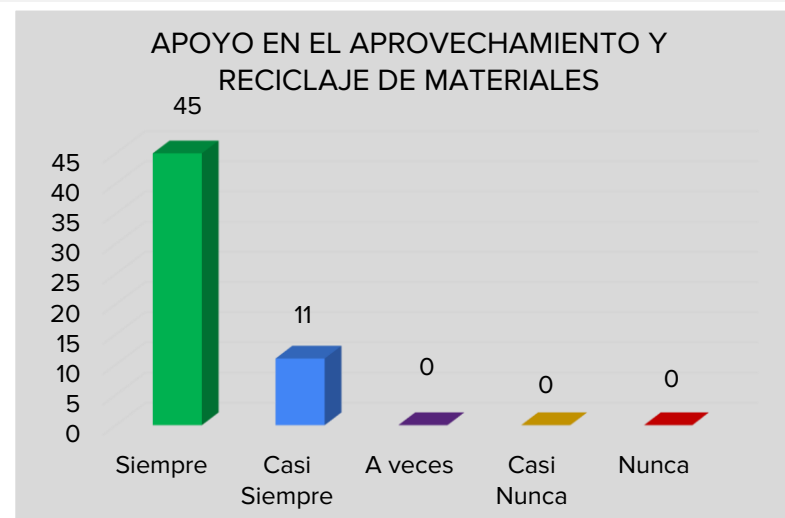
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis acti

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 52 | Siempre | 92.86% |
| Casi Siempre | 4 | Casi Siempre | 7.14% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

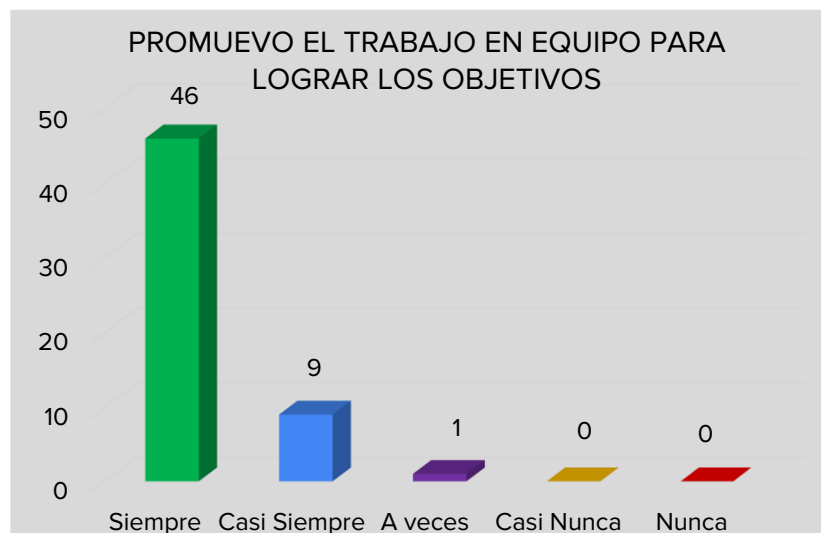
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 45 | Siempre | 80.36% |
| Casi Siempre | 11 | Casi Siempre | 19.64% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |



COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 46 | Siempre | 82.14% |
| Casi Siempre | 9 | Casi Siempre | 16.07% |
| A veces | 1 | A veces | 1.79% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 56 | | 100.00% |

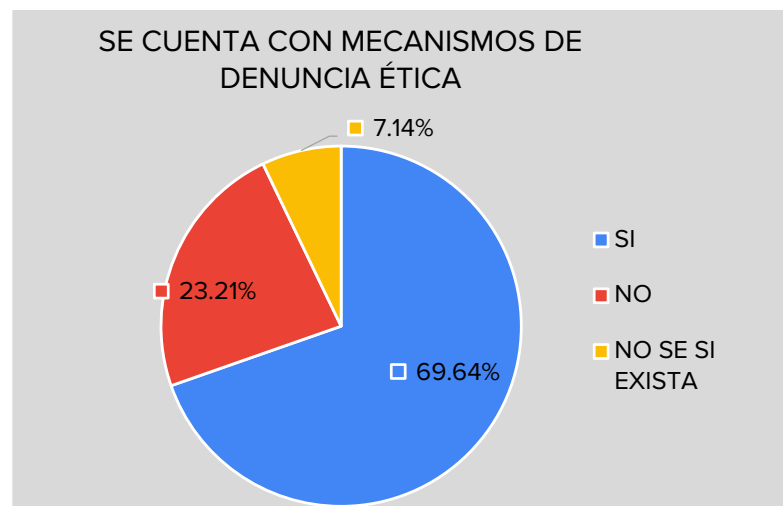


SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|-----------------|--------------------|-----------------|--------|
| SI | 39 | SI | 69.64% |
| NO | 13 | NO | 23.21% |
| NO SE SI EXISTA | 4 | NO SE SI EXISTA | 7.14% |
| | 56 | | 100.0% |



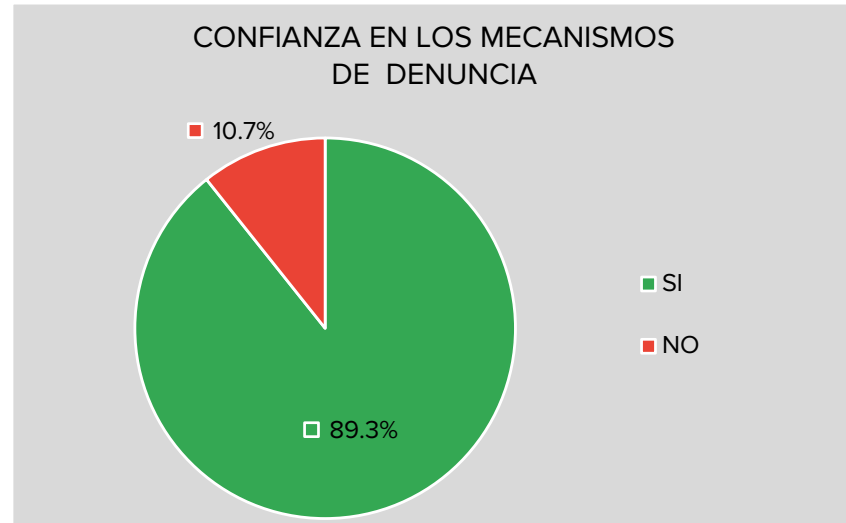
CONSIDERACIONES:

CONFIANZA

¿ Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|-----------|--------------------|-----------|--------|
| SI | 50 | SI | 89.3% |
| NO | 6 | NO | 10.7% |
| | 56 | | 100.0% |

Razones por la cuales NO tengo confianza en los mecanismos de denuncia.



PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

